

TRASMISSIONE VIA PEC

Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del
Mare - CreSS
Via C. Colombo, 44 - 00147 Roma
CRESS@pec.minambiente.it

ARKEMA S.r.l.
Stabilimento di Porto Marghera, Comune di Venezia
Via della Chimica, 5 - 30176 Porto Marghera - VENEZIA
arkemasrl-su.pmarghera@pec.it

E, p.c.:

ARPAV Direzione Centrale
Via Ospedale Civile, 24
35121 - Padova
protocollo@pec.arpav.it
ARPA Veneto
Servizio Osservatorio Grandi Rischi e IPPC
Via Lissa, 6 - 30174 Mestre (VE)
dapve@pec.arpav.it

RIFERIMENTO: Autorizzazione Ministeriale n. DVA-DEC-2012-0000482 del 19/09/2012 e s.m.i.

OGGETTO: Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria, valido come Relazione visita in loco ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs. 152/2006.

In conformità con quanto richiesto dal comma 5 dell'art. 29-*decies* del D.Lgs. n. 152/2006, come modificato dal D.Lgs. n. 46/2014, si notifica l'allegato Rapporto Conclusivo in merito alla visita in loco effettuata dal 7 luglio al 9 luglio 2020 redatta da ISPRA.

L'attività di visita ispettiva svolta da ISPRA in ottemperanza all'art. 29-*decies* del D.Lgs. 152/06 e s.m.i., comma 3, rientra tra i processi condotti da ISPRA in conformità con i requisiti della norma ISO 9001:2015 del SGQ e per i quali è stata ottenuta la relativa certificazione, rilasciata dall'Organismo di Certificazione IMQ S.p.A., in data 31/07/2020, Certificato N. 1050.2020.

In ottemperanza ai requisiti della succitata norma, è previsto che venga effettuata una indagine sulla soddisfazione del cliente, identificato esclusivamente in codesta Direzione del Ministero in indirizzo.

Pertanto, al fine di migliorare costantemente la qualità dell'attività ispettiva svolta da ISPRA e soddisfare con efficienza ed efficacia le aspettative di codesta Autorità Competente, si trasmette in allegato il Questionario adottato dallo scrivente Servizio, relativo alla visita ispettiva ordinaria, di cui al Rapporto Conclusivo in oggetto.

Si chiede cortesemente a codesta Direzione MATTM di inviare il Questionario compilato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo.ispra@ispra.legalmail.it.

Con i migliori saluti.

SERVIZIO PER I RISCHI E LA SOSTENIBILITA'
AMBIENTALE DELLE TECNOLOGIE, DELLE SOSTANZE
CHIMICHE, DEI CICLI PRODUTTIVI E DEI SERVIZI
IDRICI E PER LE ATTIVITA' ISPETTIVE

Il Responsabile

Ing. Fabio Ferranti

(documento informatico firmato digitalmente ai
sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005 e ss. mm. ii.)

Allegati: - Rapporto Conclusivo d'ispezione ordinaria ex art. 29-*decies* comma 5 del D.Lgs. 152/2006 per impianto chimico ARKEMA S.r.l. Stabilimento di Porto Marghera, Comune di Venezia
- Questionario della Soddisfazione del Cliente per la compilazione da parte del MATTM.